

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH
TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021 VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2022**PHẦN I: NHỮNG KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA BAC A BANK NĂM 2021****1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu Kế hoạch kinh doanh**

Năm 2021, nền kinh tế đối mặt với thách thức lớn khi dịch bệnh Covid-19 vẫn tiếp tục lan rộng và kéo dài trên khắp cả nước, ảnh hưởng lớn đến hầu hết các lĩnh vực hoạt động sản xuất kinh doanh. Trước những khó khăn do tình hình đại dịch Covid 19 gây ra, BAC A BANK vẫn nỗ lực hết mình để hoàn thành ở mức cao đối với hầu hết các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh được Đại hội đồng cổ đông năm 2021 giao. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu cụ thể như sau:

TT	Nội dung	Đơn vị tính	Kế hoạch 2021	Thực hiện 2021	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch	Tăng trưởng so với 2020
1	Tổng tài sản	Tỷ đồng	125.510	119.900	95,5%	2,2%
2	Vốn điều lệ	Tỷ đồng	7.531	7.531	100,0%	6,3%
3	Huy động vốn khách hàng	Tỷ đồng	99.851	98.874	99,0%	6,9%
4	Tổng cấp tín dụng khách hàng	Tỷ đồng	88.179	86.798	98,4%	9,3%
5	Tỷ lệ nợ xấu	%	<1,5%	0,77	Đạt KH	
6	Thu từ hoạt động dịch vụ và bảo lãnh	Tỷ đồng	105	100	95,2%	1,0%
7	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	875	904	103,3%	23,7%
8	Trích lập dự phòng rủi ro tín dụng ròng	Tỷ đồng	205	244	Đủ theo quy định	-3,9%
9	Chi phí hoạt động	Tỷ đồng	1.375	1.306	95,0%	5,9%
10	Số điểm giao dịch	Điểm	155	146	94,2%	0,0%

2. Kết quả thực hiện trên các mặt nghiệp vụ**2.1. Hoạt động huy động vốn**

Hoạt động huy động vốn của BAC A BANK năm 2021 được điều hành linh hoạt, bám sát tình hình thị trường vốn, tiếp tục đạt kết quả tăng trưởng tốt, đảm bảo tính thanh khoản và đáp ứng nguồn vốn cho hoạt động kinh doanh của Ngân hàng. Cơ cấu nguồn vốn tiếp tục được duy trì các tỷ trọng hợp lý, thể hiện sự ổn định và bền vững, hiệu quả của nguồn vốn huy động.

Tổng nguồn vốn huy động khách hàng đạt 98.874 tỷ đồng, tăng 6.419 tỷ đồng tương đương tăng 6,9% so với đầu năm, hoàn thành 99,0% kế hoạch, chiếm tỷ trọng 91,5% tổng nguồn vốn huy động. Trong đó: Huy động dân cư đạt 88.457 tỷ đồng,

chiếm tỷ trọng 89,5%, tăng 6,0% so với đầu năm; Huy động Tổ chức kinh tế đạt 10.417 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 10,5%, tăng 16,1% so với đầu năm; Huy động vốn trung dài hạn đạt 52.956 tỷ đồng, tăng 23,5% so với đầu năm, chiếm tỷ trọng 53,6% tổng nguồn vốn huy động khách hàng.

2.2. Hoạt động tín dụng, xử lý nợ, đầu tư và tư vấn đầu tư

Năm 2021, tăng trưởng tín dụng luôn đảm bảo bám sát quy định về giới hạn tín dụng của NHNN, chất lượng tín dụng ngày càng được cải thiện. Nợ xấu tiếp tục được kiểm soát tốt, công tác xử lý nợ xấu hoàn thành mục tiêu đặt ra.

Tổng cấp tín dụng khách hàng đạt 86.798 tỷ đồng, hoàn thành 98,4% kế hoạch đề ra, tăng trưởng 9,2% so với năm 2020. Trong đó, Tổng dư nợ cho vay khách hàng đạt 84.598 tỷ đồng, bao gồm dư nợ cho vay trung dài hạn chiếm tỷ trọng 53,1% và dư nợ cho vay ngắn hạn chiếm tỷ trọng 46,9%.

Tỷ lệ nợ xấu là 0,77% tổng dư nợ, đảm bảo việc kiểm soát tỷ lệ nợ xấu dưới 1,5% theo kế hoạch đề ra. Trong năm, BAC A BANK đã xử lý được 286,8 tỷ đồng nợ xấu bằng các hình thức đôn đốc khách hàng trả nợ, xử lý tài sản đảm bảo và xử lý dự phòng rủi ro.

Tổng giá trị đầu tư giấy tờ có giá đạt 20.700 tỷ đồng. Trong đó, phần lớn là đầu tư trái phiếu chính phủ, trái phiếu Tổ chức tín dụng, còn lại là trái phiếu Tổ chức kinh tế và giấy tờ có giá ngắn hạn khác.

Hoạt động tư vấn đầu tư tiếp tục được thúc đẩy cho các dự án liên quan đến nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, y tế, giáo dục, du lịch nghỉ dưỡng. Đây là những lĩnh vực hoạt động mang lại nhiều lợi ích và ý nghĩa rất lớn với phát triển kinh tế xã hội.

2.3. Kết quả kinh doanh và quản lý chi phí

Tổng thu nhập năm 2021 đạt 10.006 tỷ đồng. Trong đó, thu từ lãi và tương đương lãi đạt 9.449 tỷ đồng (chiếm 94,4% tổng thu nhập). Thu nhập từ dịch vụ và bảo lãnh đạt 100 tỷ đồng, hoàn thành 95,3% kế hoạch năm.

Trong năm, BAC A BANK tiếp tục nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý, nỗ lực tiết kiệm nhằm kiểm soát chi phí ở mức tối thiểu. Tổng chi phí năm 2021 là 9.112 tỷ đồng, giảm 809 tỷ đồng (tương đương 8,16%) so với năm 2020. Trong đó, chi phí lãi và tương đương lãi là 7.349 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 80,7% tổng chi phí.

Tổng chi phí dự phòng rủi ro đã trích trong kỳ là 283 tỷ đồng. Trong đó, chi dự phòng rủi ro tín dụng 253 tỷ đồng (hoàn nhập dự phòng 9 tỷ đồng), chi dự phòng giảm giá chứng khoán 16,5 tỷ đồng và dự phòng giảm giá khoản góp vốn, mua cổ phần là 13,8 tỷ đồng.

Lợi nhuận trước thuế năm 2021 đạt 904 tỷ đồng, tăng 174 tỷ đồng (tương đương 23,7%) so với năm 2020, đạt 103,3% kế hoạch năm 2021. Lợi nhuận sau thuế đạt 724 tỷ đồng, tăng 23,7% so với năm 2020.

2.4. Niêm yết Cổ phiếu BAB trên sàn HNX

Ngày 03/03/2021, 708,5 triệu cổ phiếu mã BAB của Ngân hàng TMCP Bắc Á đã chính thức được niêm yết trên sàn HNX, sự kiện này đánh dấu bước phát triển quan trọng của Ngân hàng TMCP Bắc Á trong năm 2021. Việc đưa cổ phiếu BAB

niêm yết lên sàn giao dịch chứng khoán đúng lộ trình góp phần khẳng định uy tín, vị thế của BAC A BANK trên thị trường, gia tăng lợi ích cho cổ đông, mở ra một kênh huy động vốn dài hạn, minh bạch hóa thông tin, gia tăng giá trị doanh nghiệp và khả năng tiếp cận các nhà đầu tư mới, là tiền đề để BAC A BANK tiếp tục tăng trưởng mạnh mẽ, toàn diện trong thời gian sắp tới.

2.5. Phát triển mạng lưới và công tác nhân sự

Tính đến hết ngày 31/12/2021, mạng lưới của BAC A BANK có 146 địa điểm giao dịch tại 33 tỉnh thành khắp cả nước, gồm 01 Hội sở, 45 Chi nhánh và 100 Phòng Giao dịch. Trong năm 2021, BAC A BANK được cấp phép mở mới 9 điểm giao dịch bao gồm 5 Chi nhánh tại các địa bàn tỉnh Hoà Bình, Hải Dương, An Giang, Đồng Tháp, Bình Thuận và 4 Phòng Giao dịch tại các địa bàn Huế, Đồng Nai, Phú Yên, Đắk Lắk. Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, BAC A BANK sẽ triển khai đưa vào hoạt động đối với cả 9 điểm giao dịch này trong những tháng đầu năm 2022.

Trong năm 2021, nhân sự được bổ sung mới đáp ứng kịp thời mục tiêu phát triển mạng lưới và kiểm soát năng suất lao động. Hoạt động đào tạo được triển khai hiệu quả, chất lượng nguồn nhân lực ngày càng được nâng cao và sắp xếp bố trí phù hợp theo từng vị trí. Tính đến thời điểm cuối năm 2021, tổng số nhân viên đạt 2.531 người, tăng 159 nhân sự so với năm 2020.

2.6. Công tác quản trị rủi ro

Trong năm 2021, BAC A BANK đã triển khai Dự án quản trị rủi ro đầy đủ 3 trụ cột theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN, áp dụng chuẩn mực Basel 2, hoàn thành cấu phần đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn, nghiệm thu hàng loạt các tài liệu, quy trình, phương pháp, báo cáo.

Các chỉ số an toàn hoạt động theo quy định tại Thông tư 22/2019/TT-NHNN và Thông tư 41/2016/TT-NHNN được Ngân hàng thực hiện tuân thủ và vẫn còn biên độ giới hạn để đảm bảo cho hoạt động kinh doanh.

Công tác kiểm tra, kiểm toán nội bộ trong năm được tăng cường và cải tiến thông qua hoạt động giám sát từ xa kết hợp với trực tiếp thanh kiểm tra nhằm đảm bảo phát hiện và xử lý kịp thời các vi phạm, sai sót nếu có trong quá trình hoạt động của các đơn vị kinh doanh.

PHẦN II: MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ, KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2022

1. Mục tiêu, nhiệm vụ

Năm 2022, BAC A BANK tiếp tục phát triển theo hướng hiện đại, hoạt động an toàn, hiệu quả vững chắc có khả năng cạnh tranh lớn dựa trên nền tảng công nghệ, quản trị ngân hàng tiên tiến phù hợp với thông lệ, chuẩn mực Việt Nam và quốc tế nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu về dịch vụ tài chính, ngân hàng của nền kinh tế. Tập trung nâng cao năng lực tài chính và củng cố năng lực hoạt động, theo hướng an toàn và hiệu quả; phấn đấu trở thành ngân hàng đa năng, theo đuổi chiến lược phát triển bền vững, đặc biệt chú trọng hoạt động tư vấn đầu tư và cho vay các doanh nghiệp trong lĩnh vực ứng dụng công nghệ cao trong nông nghiệp, nông thôn và các ngành phụ trợ cho nông nghiệp, dược liệu sạch, y tế và giáo dục.

2552
HÀ
ING
PH
AC
H-T.N

Nhiệm vụ cụ thể trong năm 2022 như sau:

1) Xây dựng và thực hiện phương án tăng vốn điều lệ theo lộ trình ở mức cao hơn, nhằm tăng vốn tự có đảm bảo đáp ứng quy mô hoạt động ngày càng mở rộng, đáp ứng tốt hơn yêu cầu về tỷ lệ an toàn vốn, đảm bảo được hệ số an toàn vốn theo Basel II, tạo tiền đề cho yêu cầu cao hơn nữa là Basel III trong những năm tới.

2) Thực hiện và bám sát thường xuyên công tác dự báo tình hình nguồn vốn và sử dụng vốn theo kỳ ngắn hạn, trung dài hạn theo tình hình thực hiện tăng vốn tự có, phù hợp với biến động tài sản để có kế hoạch điều tiết phù hợp theo các chỉ số an toàn như hệ số CAR, nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn...

3) Triển khai Hệ thống định giá điều chuyển vốn nội bộ (FTP) trong năm 2022. Đây là một công cụ hữu hiệu giúp đo lường và nâng cao hiệu suất, phân bổ thu nhập lại cho những đóng góp nội bộ ở nhiều cấp độ khác nhau được áp dụng cho các đơn vị kinh doanh tại BAC A BANK.

4) Xây dựng Đề án phát triển Ngân hàng giai đoạn 2021 - 2025. Trên cơ sở kế thừa kết quả đạt được giai đoạn trước, tiếp tục xác định định hướng, mục tiêu, các chỉ tiêu định lượng định tính cho giai đoạn mới tăng trưởng tổng tài sản phù hợp, tăng trưởng quy mô tín dụng ở mức cao hơn gắn với kiểm soát chất lượng tín dụng. Đề ra các giải pháp, chỉ đạo đơn đốc triển khai thực hiện và theo dõi đánh giá kết quả thực hiện theo lộ trình của đề án.

5) Tiếp tục thực hiện cho vay theo đúng định hướng, an toàn, hiệu quả. Tăng cường công tác giám sát hoạt động cho vay để đảm bảo chất lượng tín dụng, đơn đốc thu hồi nợ, đẩy mạnh công tác xử lý nợ xấu. Trích lập dự phòng rủi ro đủ theo quy định.

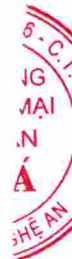
6) Tiếp tục tập trung thúc đẩy công tác huy động vốn thị trường 1 với quy mô và tăng trưởng phù hợp với tình hình sử dụng vốn, ưu tiên tăng trưởng huy động nguồn kỳ hạn dài, nguồn vốn giá rẻ để duy trì ổn định nguồn vốn và đảm bảo hiệu quả kinh doanh.

7) Đẩy nhanh tiến độ triển khai, sớm hoàn thành hệ thống Ngân hàng số phù hợp với sự phát triển của thị trường. Triển khai đồng bộ để đưa vào vận hành hệ thống thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, nhanh chóng đưa sản phẩm ra thị trường.

8) Thúc đẩy hoạt động dịch vụ, tăng tỷ trọng thu dịch vụ trong tổng thu nhập thuần. Tập trung phát triển các sản phẩm dịch vụ bán lẻ, cải tiến sản phẩm hiện có để thu hút khách hàng. Đầu tư nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu khách hàng, tiến tới tăng thu phí dịch vụ, nâng cao tỷ trọng thu dịch vụ trong tổng thu nhập của Ngân hàng. Đẩy mạnh hoạt động dịch vụ bán bảo hiểm theo chương trình hợp tác đã ký kết với Dai-ichi.

9) Nâng cao chất lượng nhân sự, đảm bảo công tác tuyển dụng đủ và kịp thời. Tìm kiếm nguồn nhân sự chất lượng cao, đáp ứng về tiêu chuẩn và thời gian tuyển dụng nhân sự cho các Chi nhánh, Phòng giao dịch trong năm 2022.

10) Tiếp tục đẩy mạnh quản lý chi phí để nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của các đơn vị trên toàn hệ thống. Tăng cường quản lý chi phí thường xuyên, giám sát thực hiện các định mức chi tiêu, các khoản tạm ứng, các khoản phải thu từ Hội sở đến chi nhánh, tổng hợp đánh giá hiệu quả quản lý chi phí toàn ngân hàng và từng đơn vị kinh doanh.



11) Triển khai xây dựng và đưa vào hoạt động các Chi nhánh và Phòng giao dịch mới đã được cấp phép trong năm 2021 nhưng chưa thực hiện trong những tháng đầu năm 2022 và chuẩn bị các bước để triển khai theo kế hoạch phát triển mạng lưới của năm 2022. Khảo sát, rà soát các địa điểm hoạt động chưa hiệu quả để sắp xếp lại phù hợp, đồng thời cải tạo nội thất cho các chi nhánh, phòng giao dịch đã xuống cấp, đảm bảo theo tiêu chuẩn hình ảnh thương hiệu BAC A BANK.

12) Tiếp tục đầu tư để phát triển hệ thống công nghệ thông tin, duy trì hệ thống hoạt động ổn định, an toàn, bảo mật. Chuẩn bị đầy đủ nhân lực, hạ tầng để phối hợp với đối tác triển khai dự án ngân hàng số theo tiến độ. Xây dựng có lộ trình về đầu tư hạ tầng, xây dựng hệ thống lõi, hệ thống phần mềm khai thác thông tin theo kịp tốc độ phát triển ngân hàng.

13) Nâng cao công tác quản trị rủi ro, tăng cường kiểm tra kiểm soát, kiểm toán nội bộ để ngăn ngừa, cảnh báo, phát hiện kịp thời các sai phạm về hoạt động kinh doanh. Rà soát, sửa đổi, bổ sung các chính sách quản lý rủi ro tín dụng, rủi ro hoạt động. Thực hiện quá trình kiểm soát rủi ro đối với từng sản phẩm tín dụng, từng quy trình, quy chế hoạt động vận hành tác nghiệp.

2. Chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2022

TT	Nội dung	Đơn vị tính	Kế hoạch 2022	Tăng/ giảm so với 2021 (%)
1	Tổng tài sản	Tỷ đồng	130.000	8,4%
2	Vốn điều lệ	Tỷ đồng	9.354	24,2%
3	Huy động vốn khách hàng	Tỷ đồng	107.773	9,0%
4	Tổng cấp tín dụng khách hàng	Tỷ đồng	95.478	10,0%
5	Tỷ lệ nợ xấu	%	<1,5%	
6	Thu từ hoạt động dịch vụ và bảo lãnh	Tỷ đồng	120	20,0%
7	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	1.000	10,6%
8	Trích dự phòng rủi ro tín dụng	Tỷ đồng	235	Đủ theo quy định
9	Chi phí hoạt động	Tỷ đồng	1.479	13,2%
10	Số điểm giao dịch	Địa điểm	166	Tăng 20

Trên đây là Báo cáo tổng kết tình hình hoạt động năm 2021, mục tiêu kế hoạch nhiệm vụ quan trọng năm 2022 của Ban điều hành.

Kính trình Đại hội đồng Cổ đông thông qua!

